

DOFA

DEBILIDADES

- 1. Escasa vocación, compromiso e interés por parte de la industria TIC.
- **2.** Desconocimiento de los procesos de formalización y desarrollo empresarial de las empresas.
- **3.** Desarticulación de las empresas, universidades y el sector.
- **4.** Poca comprensión del contexto cultural de la región, generando oferta de productos que no responden a las necesidades de está.
- 5. Baja disponibilidad de recursos financieros.
- 6. Retención y oferta de profesionales TIC para áreas específicas en la región
- **7.** Desconocimiento del comportamiento de las empresas relacionadas con la industria TIC para visibilizarse en la región y el país.
- **8.** Falta de consolidación de un portafolio de servicios y productos del clúster TIC
- **9.** Falta de capacitación especializada en estándares y metodologías de desarrollo de software de calidad y actualizaciones en la región.
- 10. Manejo de Lenguas extranjeras (Ingles)
- **11.** Falta de espacio colaborativos (Coworking)
- 12. Falta de credibilidad de los clientes en las empresas del sector TIC
- 13. Altos niveles de burocracia que ralentizan los trámites administrativos
- 14. Baja capacidad de producción científica contextualizada



OPORTUNIDADES

- **1.** Trabajo en sinergia para fortalecer la industria, crear nuevos negocios y ampliar el mercado apoyados de las convocatorias viables a dar respuesta desde el sector TIC."
- **2.** Optimización de costos y mejora en calidad, servicio, políticas y promoción para clientes potenciales concertándolo en una tabla general de costos y precios.
- **3.** Crear programas de desarrollo especializado apoyados de las entidades educativas para la certificación de talento en desarrollo TIC como un modelo de negocio dando como resultado la elaboración y venta de productos propios.
- **4.** Expansión comercial de empresas a través de los contactos internacionales.
- **5.** Nos encontramos en una ubicación geográfica estratégica, que nos permite explorar nichos de mercado poco relacionados con la industria TIC como campesinos, comunidades indígenas y artesanos.
- **6.** Conocer mecanismos para la exención de impuestos para el desarrollo de proyectos spin off
- 7. Incremento de la población en búsqueda de nuevas modalidades de estudio.
- **8.** Fortalecimiento de la industria desde iniciativas gubernamentales.



FORTALEZAS

- **1.** Capacidad de respuesta al desarrollo de proyectos de intervención TIC con buenos resultados al cierre de los mismos.
- **2**. Mesa conformada por diferentes talentos y disciplinas capacitados en la industria TIC.
- **3.** Habilidad para el desarrollo de proyectos diferenciadores de impacto cultural y de ciudad, con la finalidad de generar soluciones empresariales de posicionamiento de marca.
- 4. Distribución del servicio en línea (netamente online).
- **5.** Actitud emprendedora orientada al valor agregado, la innovación y al servicio al cliente.
- 6. Disposición al aprendizaje continuo y adopción de nuevas tecnologías.
- 7. Relaciones y oferta de servicios y productos a nivel nacional e internacional.
- 8. Interés de las universidades por contribuir al crecimiento de la región.
- 9. Infraestructura académica.
- **10.** Experiencia en la gestión de unidades de emprendimiento.
- **11.** Existencia de programas de formación de docentes



AMENAZAS

- **1.** Falta de cohesión de la industria, conocimiento propio del sector y estandarización lo que da pie al desarrollo de una competencia desleal.
- **2.** Existencia de industria TIC externa ya posicionadas en el colectivo tolimense que influye en el mercado local a la hora de tomar decisiones de compra o contratación.
- **3.** Falta de convocatorias e inversión pública para el desarrollo de la industria TIC en la región.
- **4.** Vulnerabilidades en la capacidad de aceptación por parte de los clientes potenciales.
- **5.** Mal concepto que tienen de la calidad y capacidad de desarrollo del servicio de la región. Made in Ibagué
- **6.** Bajo nivel académico tecnológico de los estudiantes que llegan del bachillerato.
- 7. Migración de talentos a otras regiones del país.
- 8. Incursiones de entidades nacionales a ganar mercado en la región





DOFA